

# DAL 1° GENNAIO 2021 NOVITÀ PER LA BOLLETTA ELETTRICA DELLE PICCOLE IMPRESE

**Termina il servizio  
di Maggior Tutela.**

**ARERA ti accompagna  
verso il Mercato Libero.**



Dal 1° gennaio 2021, la legge ha stabilito che tutte le piccole imprese e alcune microimprese dovranno rifornirsi nel mercato libero dell'energia elettrica.

Per garantire la continuità della fornitura e lasciare il tempo necessario a scegliere l'offerta più adatta alle proprie esigenze ARERA ha introdotto il **Servizio a Tutele Graduali**.

## Controlla la bolletta per sapere se hai un contratto di Maggior Tutela o se sei già nel Mercato Libero

### CHI DEVE PASSARE AL MERCATO LIBERO

**Tutte le piccole imprese** (numero di dipendenti tra 10 e 50 e/o fatturato annuo tra 2 e 10 milioni di euro) titolari di punti di prelievo in bassa tensione (in bolletta: BT).

**Solo le microimprese** (meno di 10 dipendenti e fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro) titolari di almeno un punto di prelievo **con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW**.

Per i consumatori domestici e le restanti microimprese la scadenza è fissata al 2022.

### CHI NON HA ANCORA SCELTO IL MERCATO LIBERO

Le piccole imprese e le microimprese obbligate che al 1° gennaio 2021 non abbiano ancora scelto una fornitura nel Mercato Libero **entreranno automaticamente nel Servizio a Tutele Graduali**.

**In ogni caso la fornitura continuerà a essere garantita senza interruzioni**

### IL SERVIZIO A TUTELE GRADUALI

#### Dal 1° gennaio 2021 al 30 giugno 2021

Durante questo periodo continui ad essere servito dallo stesso fornitore ma a **differenti condizioni contrattuali** (quelle regolate dalla Offerta Placet) e di **prezzo** (che sarà ancora più aderente alla volatilità dei mercati all'ingrosso).

#### Dal 1° luglio 2021

Se a questa data non hai ancora scelto un fornitore nel Mercato Libero ti sarà assegnato, in base alla tua zona, un fornitore selezionato attraverso aste territoriali. Le **condizioni contrattuali** saranno sempre quelle della Offerta Placet ma sul **prezzo** incideranno ulteriori componenti legate alle aste.

**In qualsiasi momento potrai passare al Mercato Libero**

PER ACCOMPAGNARE IL PASSAGGIO  
VERSO IL MERCATO LIBERO,  
ARERA HA PREDISPOSTO  
DA TEMPO UNA SERIE DI STRUMENTI  
PER AIUTARE I CONSUMATORI  
NELLE PROPRIE SCELTE

**COME SCELGO  
UN NUOVO  
CONTRATTO  
NEL MERCATO  
LIBERO?**

Se vuoi conoscere i tuoi consumi li trovi sulla bolletta o sul **Portale Consumi** dove è possibile accedere in modalità semplice, sicura e gratuita (attraverso SPID) ai dati di consumo storici e alle principali informazioni tecniche e contrattuali della tua utenza.

[consumienergia.it](http://consumienergia.it)

Sul **Portale Offerte**, l'unico comparatore pubblico e indipendente, è possibile confrontare e scegliere in modo semplice, chiaro e gratuito le offerte di elettricità e gas.

[ilportaleofferte.it](http://ilportaleofferte.it)

Se hai ancora dubbi chiama lo **Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente** al numero verde **800 166 654**.

**COME CAMBIO  
CONTRATTO?**

È sufficiente stipulare il nuovo contratto, di tutto il resto si occuperà il venditore che scegli.

**Il passaggio di contratto:**

- è gratuito
- non prevede la sostituzione del contatore
- non prevede interruzioni di fornitura



## CONTATTI ARERA

### SEDE LEGALE

Corso di Porta Vittoria, 27  
20122 Milano

### UFFICI

Piazza Cavour, 5  
20121 Milano  
Tel. 02 655651  
info@arera.it

Via dei Crociferi, 19  
00187 Roma  
Tel. 06 697331

info@arera.it  
www.arera.it

### FINE TUTELA

[www.arera.it/finetutela](http://www.arera.it/finetutela)

### PORTALE CONSUMI

[www.consumienergia.it](http://www.consumienergia.it)

### PORTALE OFFERTE

[www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

### OFFERTE PLACET

[www.arera.it/it/consumatori/placet.htm](http://www.arera.it/it/consumatori/placet.htm)

### SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

800 166 654

